

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Исполнение запросов граждан Российской Федерации»

Проект Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Исполнение запросов граждан Российской Федерации» (далее - регламент) разработан в целях приведения нормативных правовых актов управления ЗАГС и архивов Липецкой области в соответствии с Федеральным законом от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Липецкой области от 9 августа 2011 года № 282 «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Липецкой области, порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг».

Регламент разработан для упорядочения процедуры исполнения подведомственными учреждениями управления ЗАГС и архивов Липецкой области запросов граждан, поступивших по поводу предоставления архивных документов, в том числе в целях повышения качества и доступности результатов предоставления оказанной услуги.

Проектом регламента учтены нормы действующего законодательства, а также требования к обеспечению доступности для инвалидов государственных услуг, возможности подачи заявления через ЕГПУ.

Установлены в числе прочего:

- срок предоставления государственной услуги;
- исчерпывающий перечень документов, подлежащих представлению заявителем для предоставления государственной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления оказания и отказа в оказании государственной услуги;
- порядок, размер и основания взимания государственной пошлины за оказание государственной услуги;
- максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги;
- состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения в электронной форме;

- ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги;

- требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

Принятие проекта регламента не повлечет дополнительных расходов бюджетных средств.